



## Ubytovací poriadok

ANFEMATA, s. r. o., Marček 80, 013 32 Svederník

Prevádzka: Penzión pod Oblazom, Terchová

**06/2006**

### **Ubytovací poriadok**

Penzión pod Oblazom je zariadením rodinného typu zaradený do kategórie Penzión \*, určený k príjemnému pobytu s neopakovateľnými zážitkami každého zákazníka. Je umiestnený v rázovitej obci Terchová v krásnom prostredí Malej Fatry. K tomu, aby každý zákazník odišiel s pocitom príjemného pobytu je prispôsobený aj ubytovací poriadok s nasledovnými pravidlami:

1. Pracovníci zodpovední za recepciu sú povinní odpovedať včas na každú objednávku na ubytovacie služby. Objednávky ubytovacích služieb urobené písomne alebo iným spôsobom, ktoré boli pracovníkmi zariadenia potvrdené a neboli objednávateľom včas zrušené sú obojstranne záväzné. O všetkých prevzatých a potvrdených objednávkach vedie prevádzkovateľ zariadenia evidenciu v elektronickej forme.
2. Pracovníci ubytujú len hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom je povinný každý zákazník predložiť svoj osobný doklad o totožnosti (občiansky preukaz, platný pas alebo iný doklad o totožnosti).
3. Ubytovateľ nie je povinný ubytovať hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia.
4. Pracovník recepcie vydá hneď pri nástupe ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby a čipovú kartu na otváranie prístupných priestorov penziónu – izba, penzión, spoločenské priestory ktoré sú k dispozícii ubytovaným hosťom.
5. Používať ubytovacie zariadenie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
6. Ubytovacie zariadenie môže v osobitných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od už potvrdenej objednávky.
7. Spoločnosť zodpovedá za peniaze a cenné veci len vtedy, ak ich prevzala do úschovy.
8. Pre prijímanie návštev sú určené len vyhradené spoločenské priestory. Na izbe môže ubytovaný hosť prijímať návštevy neubytovaných hostí len so súhlasom príslušného prevádzkového pracovníka ubytovacieho zariadenia po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 8,00 do 22,00 hod.
9. Ubytovacie zariadenie zabezpečuje hosťom služby minimálne v rozsahu určenej vyhláškou v stanovenej kategórii Penzión \*.

10. Host', ktorý sa ubytuje pred 6,00 hodinou rannou uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
11. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne v izbách nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto opatrenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, prípadne masážne strojčeky, sušičky vlasov a podobne).
13. Hosť je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery a riadne uzavrieť dvere.
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
15. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarly poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarlym poriadkom.
16. Hosťovi je k dispozícii reklamačný poriadok u pracovníka recepcie.
17. Hosťovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktoré je na úschovu vyhradené miesto.
18. V čase od 22,00 do 8,00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
19. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.
20. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený klud, odpočinok a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.
21. Hosť je povinný podať na recepcii informáciu v ubytovacích zariadeniach o odchode na individuálnu túru.
22. Sťažnosti hosťa a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie penziónu.
23. V deň príchodu sa môžu zákazníci ubytovať od 16.00 hod. do 21.00 hod. Zákazníci, ktorí majú týždenné pobyty s polpenziou alebo plnou penziou dostanú večeru v deň nástupu na pobyt v jedálni do 21.00 hod.
24. V deň odchodu musia zákazníci opustiť izbu do 10.00 hod., v prípade zakúpenej plnej penzie do 13.00 hod.
25. Na izbách, chodbách penziónu a v jedálni je PRISNY ZÁKAZ FAJČENIA.
26. Raňajky sú podávané od 07.30 hod. do 09.30 hod. a večera od 17.00 hod. do 19.00 hod.
27. Pre hostí s plnou penziou sa obed podáva od 11.00 hod. do 14.00 hod.
28. Jedáleň je otvorená od 07.30 hod. do 21.00 hod. a vo vyhradených hodinách slúži prednostne pre ubytovaných hostí.
29. K penziónu patrí nestrážené parkovisko. Zákazníci pri príchode na recepcii nahlásia ŠPZ svojho auta.
30. Akékoľvek nezrovnalosti vo vybavení izby (zoznamy na izbách) sa hlásia na recepcii v deň príchodu, prípadné závady počas pobytu službukonajúcemu prevádzkovému pracovníkovi okamžite po ich zistení.
31. Karty od izieb sú k dispozícii počas celého pobytu. Za stratu každej čipovej karty účtujeme poplatok 50 Sk.
32. Vstup do penziónu je po 21.00 zabezpečený kartovým zámkom, otdomkne sa po vložení čipovej karty od izby do snímača vo vstupnej chodbe a jej následnom vytiahnutí.
33. V priestore penziónu nie je povolené ubytovanie spolu s domácimi zvieratami.
34. V prípade špecifických požiadaviek sa zákazníci môžu obrátiť na prevádzkového pracovníka, ktorý preverí, či budeme môcť vyjsť v ústrety špecifickým požiadavkám.
35. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku má právo službukonajúci prevádzkový pracovník penziónu žiadať okamžitú nápravu a v prípade opakovaného porušenia žiadať ukončenie pobytu.